


Керівник апарату Хмельницької  
районної державної адміністрації  
 Вадим ШТОЙКО  
« 02 » 07 2025

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про кількість звернень громадян, що надійшли до Хмельницької районної державної**  
**адміністрації за період з 01.04.2025 по 30.06.2025**

| № з/п | Організація-кореспондент  | Всього звернень отримано | Всього звернулося громадян | Всього виконано звернень | Всього звернень на контролі |
|-------|---|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1     | 2   | 3                        | 4                          | 5                        | 6                           |
| 1     | Листи надіслані не через організацію-кореспондента                                    | 17                       | 205                        | 13                       | 4                           |
| 2     | Відділ роботи із зверненнями громадян   | 1                        | 21                         | 1                        | 0                           |
| 3     | Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів | 1                        | 1                          | 1                        | 0                           |
| 4     | Хмельницька обласна державна адміністрація  | 67                       | 67                         | 65                       | 2                           |
| 5     | Хмельницька районна рада  | 1                        | 4                          | 1                        | 0                           |
|       | <b>З них:</b>   |                          |                            |                          |                             |
|       | Індивідуальних  | 80                       |                            |                          |                             |
|       | Колективних   | 5                        |                            |                          |                             |
|       | Повторних   | 2                        |                            |                          |                             |
|       | <b>Результати розгляду звернень:</b>  |                          |                            |                          |                             |
|       | Вирішено позитивно  | 29                       |                            |                          |                             |
|       | Дано роз'яснень   | 50                       |                            |                          |                             |
|       | Надіслано за належністю   | 2                        |                            |                          |                             |
|       | <b>ВСЬОГО</b>   | 87                       | 298                        | 81                       | 6                           |

Начальник відділу діловодства  
та контролю апарату адміністрації



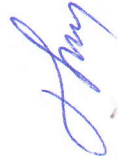
Інна РАТУШНЯК

## ІНФОРМАЦІЯ

про кількість звернень громадян за соціальним станом та категоріями  
за період з 01.04.2025 по 30.06.2025  
у порівнянні з попереднім роком

| Код | Назва  | За указаний період |           |            |  | 3 початку року |            |             |
|-----|--|--------------------|-----------|------------|--|----------------|------------|-------------|
|     |  | 2024               | 2025      | +,-        |  | 2024           | 2025       | +,-         |
| 1   | 2  | 3                  | 4         | 5          |  | 6              | 7          | 8           |
| 01  | Пенсіонер  | 9                  | 11        | 2          |  | 19             | 27         | 8           |
| 03  | Робітник   | 6                  | 3         | -3         |  | 6              | 4          | -2          |
| 04  | Селянин  | 0                  | 1         | 1          |  | 0              | 1          | 1           |
| 05  | Працівник бюджетної сфери                                  | 0                  | 0         | 0          |  | 1              | 0          | -1          |
| 07  | Військовослужбовець  | 2                  | 0         | -2         |  | 3              | 0          | -3          |
| 08  | Підприємець  | 0                  | 2         | 2          |  | 1              | 2          | 1           |
| 09  | Безробітний  | 2                  | 2         | 0          |  | 9              | 3          | -6          |
| 10  | Учень, студент   | 0                  | 0         | 0          |  | 0              | 1          | 1           |
| 14  | Інші   | 147                | 67        | -80        |  | 315            | 152        | -163        |
|     | <b>Соціальний стан не вказано:</b>                         | <b>0</b>           | <b>1</b>  | <b>1</b>   |  | <b>0</b>       | <b>1</b>   | <b>1</b>    |
|     | Особи з інвалідністю                                       | 17                 | 13        | -4         |  | 57             | 35         | -22         |
|     | Багатодітна сім'я  | 8                  | 9         | +1         |  | 22             | 19         | -3          |
|     | Одинокі матері   | 9                  | 8         | -1         |  | 25             | 18         | -7          |
|     | Мати героїня   | 0                  | 0         | 0          |  | 0              | 0          | 0           |
|     | Учасник бойових дій  | 0                  | 1         | +1         |  | 0              | 1          | +1          |
|     | Військовослужбовець  | 0                  | 0         | 0          |  | 0              | 0          | 0           |
|     | Внутрішньо переміщена особа                                | 10                 | 18        | +8         |  | 10             | 56         | +46         |
|     | Ветеран праці  | 0                  | 0         | 0          |  | 0              | 2          | +2          |
|     | Учасник ліквідації наслідків від Чорнобильської катастрофи | 0                  | 0         | 0          |  | 0              | 1          | +1          |
|     | Особа з інвалідністю в наслідок війни                      | 0                  | 1         | +1         |  | 0              | 1          | +1          |
|     | <b>РАЗОМ</b>   | <b>166</b>         | <b>87</b> | <b>-79</b> |  | <b>354</b>     | <b>191</b> | <b>-163</b> |

Начальник відділу діловодства та  
контролю апарату адміністрації



Інна РАТУШНЯК



## ІНФОРМАЦІЯ

про кількість звернень громадян за характером питання  
за період з 01.04.2025 по 30.06.2025  
у порівнянні з попереднім роком

| Код | Назва  | За указаний період |      |      |      | 3 початку року |      |      |      |
|-----|--|--------------------|------|------|------|----------------|------|------|------|
|     |  | 2024               | 2025 | 2025 | +, - | 2024           | 2025 | 2025 | +, - |
| 1   | 2  | 3                  | 4    | 5    | 6    | 7              | 8    |      |      |
| 020 | Аграрна політика і земельні відносини  | 2                  | 1    | -1   | 5    | 3              | -2   |      |      |
| 021 | Паювання землі (у т.ч. оформлення державних актів на землю),<br>видача та розрахунок за майнові паї, передача землі в оренду   | 0                  | 0    | 0    | 0    | 3              | 3    |      |      |
| 024 | Інші питання   | 0                  | 0    | 0    | 0    | 1              | 0    |      |      |
| 030 | Транспорт і зв'язок  | 0                  | 2    | 2    | 2    | 1              | 3    |      | 2    |
| 031 | Робота пасажирського транспорту  | 0                  | 2    | 2    | 2    | 0              | 3    |      | 3    |
| 040 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна,<br>регіональна політика та будівництво, підприємництво  | 1                  | 0    | -1   | -1   | 1              | 0    |      | -1   |
| 060 | Соціальний захист  | 0                  | 2    | 2    | 2    | 4              | 4    |      | 0    |
| 061 | Забезпечення транспортними засобами (у т.ч. виплати<br>компенсації), ендотезування   | 0                  | 1    | 1    | 1    | 0              | 1    |      | 1    |
| 062 | Надання матеріальної допомоги  | 5                  | 1    | -4   | -4   | 6              | 3    |      | -3   |
| 063 | Нарахування, перерахунок та виплати пенсії   | 1                  | 0    | -1   | -1   | 1              | 0    |      | -1   |
| 064 | Забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування,<br>виплати компенсації за невикористану путівку  | 0                  | 1    | 1    | 1    | 1              | 3    |      | 2    |
| 065 | Визначення соціального статусу особи з інвалідністю, учасника<br>війни, бойових дій, ветерана праці, учасника ліквідації наслідків<br>аварії на ЧАЕС, потерпілих від нацистських переслідувань та від<br>торгівлі людьми | 0                  | 0    | 0    | 0    | 1              | 0    |      | -1   |
| 067 | Призначення і виплати соціальних допомог   | 142                | 50   | -92  | -92  | 302            | 128  |      | -174 |
| 068 | Інші питання   | 5                  | 11   | 6    | 6    | 10             | 14   |      | 4    |
| 075 | Інші питання   | 1                  | 1    | 0    | 0    | 2              | 1    |      | -1   |
| 090 | Охорона здоров'я   | 0                  | 1    | 1    | 1    | 0              | 1    |      | 1    |
| 091 | Робота МСЕК, визначення групи інвалідності   | 0                  | 0    | 0    | 0    | 0              | 1    |      | 1    |

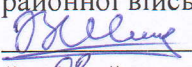


|     |  |            |           |            |            |            |            |             |
|-----|--|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 092 | Надання безоплатної медичної допомоги, у т.ч. протезування (крім дітей)  | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 1          | 1           |
| 096 | Інші питання   | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 3          | 3           |
| 100 | Комунальне господарство  | 0          | 2         | 2          | 2          | 2          | 2          | 0           |
| 104 | Відключення водо-, тепло-, газо- та енергопостачання за несплату   | 0          | 0         | 0          | 0          | 1          | 0          | -1          |
| 106 | Санітарний стан, благоустрій населених пунктів, при будинкових територій, будівництво та ремонт доріг, вулиць                  | 1          | 1         | 0          | 0          | 1          | 4          | 3           |
| 107 | Інші   | 1          | 0         | -1         | 1          | 0          | 0          | -1          |
| 110 | Житлова політика   | 0          | 4         | 4          | 0          | 4          | 4          | 4           |
| 112 | Поліпшення житлових умов   | 2          | 0         | -2         | 2          | 1          | 1          | -1          |
| 116 | Плати за житло та комунальні послуги (у т.ч. підвищення тарифів, оформлення субсидій)  | 0          | 1         | 1          | 2          | 1          | 1          | -1          |
| 117 | Індивідуального житлового будівництва (у т.ч. надання кредитів)  | 0          | 1         | 1          | 0          | 1          | 1          | 1           |
| 118 | Інші питання   | 0          | 0         | 0          | 0          | 1          | 0          | 1           |
| 120 | Екологія та природні ресурси   | 0          | 1         | 1          | 0          | 1          | 1          | 1           |
| 130 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації       | 0          | 1         | 1          | 0          | 0          | 2          | 2           |
| 138 | Реєстрація громадян за місцем їх проживання, обміну паспортів  | 0          | 1         | 1          | 1          | 0          | 1          | 1           |
| 142 | Виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів  | 0          | 2         | 2          | 0          | 2          | 2          | 2           |
| 150 | Молодь. Фізична культура і спорт   | 0          | 1         | 1          | 0          | 1          | 1          | 1           |
| 175 | Інші питання   | 0          | 2         | 2          | 0          | 2          | 2          | 2           |
| 220 | Діяльність місцевих органів виконавчої влади   | 1          | 0         | -1         | 1          | 0          | 0          | -1          |
| 222 | Неправомірних дій посадових осіб місцевих органів влади і управління (у тому числі зловживання владою та службовим становищем) | 0          | 0         | 0          | 0          | 1          | 0          | -1          |
| 223 | Інші питання   | 0          | 0         | 0          | 1          | 0          | 0          | -1          |
| 230 | Діяльність органів місцевого самоврядування  | 0          | 0         | 0          | 1          | 0          | 0          | -1          |
| 240 | Діяльність підприємств та установ  | 1          | 0         | -1         | 1          | 0          | 0          | -1          |
| 250 | Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини  | 1          | 0         | -1         | 1          | 0          | 0          | -1          |
| 254 | Інші питання   | 1          | 0         | -1         | 1          | 0          | 0          | -1          |
| 270 | Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті  | 3          | 0         | -3         | 5          | 0          | 0          | -5          |
| 300 | Інше   | 0          | 4         | 4          | 0          | 4          | 4          | 4           |
|     | <b>Питання не вказано:</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>-1</b>   |
|     | <b>РАЗОМ</b>   | <b>168</b> | <b>94</b> | <b>-74</b> | <b>357</b> | <b>200</b> | <b>200</b> | <b>-157</b> |

Начальник відділу діловодства  
та контролю апарату адміністрації

Інна РАТУШНЯК



Керівник апарату Хмельницької  
районної військової адміністрації  
 Вадим ШТОЙКО  
« 02 » 07 2025

**Узагальнені відомості  
щодо результатів розгляду керівництвом адміністрації звернень громадян, які  
надійшли до адміністрації під час проведення особистих (ОП),  
виїзних особистих (ВП) прийомів та «гарячої» телефонної лінії (ТЛ)  
за II квартал 2025 року**

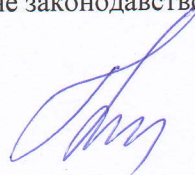
| Вид<br>питання   | Голова<br>адміністрації |    |    | Перший<br>заступник голови<br>адміністрації | Заступник голови<br>адміністрації |    |    |
|--|-------------------------|----|----|---|-----------------------------------|----|----|
|  | ВП                      | ОП | ТЛ |   | ВП                                | ОП | ТЛ |
| 020. Аграрна політика і земельні відносини   | 3                       | 1  |    |   |                                   | 2  |    |
| 030. Транспорт і зв'язок   |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 040. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво. |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 050. Фінансова, податкова, митна політика  |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 060. Соціальна політика. Соціальний захист населення.  | 10                      | 2  | 2  |   | 8                                 | 4  | 2  |
| 070. Праця і заробітна плата   | 2                       |    |    |   | 1                                 |    |    |
| 080. Охорона праці та промислова безпека.  |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 090. Охорона здоров'я  |                         |    |    |   | 1                                 |    |    |
| 100. Комунальна господарство   | 2                       |    | 1  |   | 2                                 |    |    |
| 110. Житлова політика.   | 3                       | 1  |    |   |                                   |    |    |
| 120. Екологія та природні ресурси  |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 140. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей   |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 150. Молодь. Фізична культура і спорт  | 1                       |    |    |   |                                   |    |    |
| 170. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність                       |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 210. Діяльність центральних органів виконавчої влади.  |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 220. Діяльність місцевих органів виконавчої влади.   |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 230. Діяльність органів місцевого самоврядування.  |                         |    |    |   | 2                                 |    |    |
| 240. Діяльність підприємств та установ   |                         |    |    |   |                                   |    |    |
| 300. Інше  | 2                       | 4  | 1  |   | 2                                 |    |    |

**ПРИМІТКА:**

Усім громадянам **надано обґрунтовані роз'яснення** з піднятих у зверненнях питань.

У разі відмови у задоволенні вимог, при розгляді звернень громадян, доведено до відома обґрунтовані мотиви відмови з посиланням на чинне законодавство та роз'яснено порядок оскарження прийнятого рішення.

Начальник відділу діловодства та контролю апарату адміністрації



Інна РАТУШНЯК